

Додаток 2

до наказу № 120

від «08» 05 2026

Інструкція поведження персоналу КНП «КДЦ» при несанкціонованій фото- та відео зйомці

Пацієнт або його родич знімає вас на камеру? Як діяти лікарю — чіткий алгоритм дій:

(Згідно зі ст. 307 Цивільного кодексу України, заборонено знімати людину без її згоди: «Фізична особа може бути знята на фото, відео, кіно- чи телезйомку лише за її згодою.»

Відповідно до ст. 307 Цивільного кодексу України фізична особа може бути знята на фото- чи відеозйомку лише за її згодою, крім випадків, передбачених законом. Під час здійснення відеозйомки у закладах охорони здоров'я також повинні враховуватися вимоги щодо захисту персональних даних, лікарської таємниці, прав пацієнтів та медичних працівників, а також недопущення перешкод у наданні медичної допомоги.

У закладах охорони здоров'я до місць, відкритих для вільного відвідування, можуть належати коридори, холи, зони очікування та інші приміщення загального користування. Водночас службові кабінети адміністрації, кабінети лікарів, маніпуляційні, процедурні та інші приміщення, у яких здійснюється медична діяльність або обробляються персональні дані та інформація з обмеженим доступом, не є публічними місцями у розумінні вільного доступу необмеженого кола осіб.

Дозволяється фотографувати і проводити відеозйомку осіб, які свідомо привертають до себе увагу (наприклад, беруть участь у публічних акціях, демонстраціях).

В інших випадках, навіть у публічному місці, використання зображення особи без її згоди може порушувати право на приватність, якщо фокус зйомки спрямований саме на цю особу, а не на подію загального інтересу

Як діяти лікарю — покроково:

1. Спокійно зреагуйте і зупиніть зйомку. Скажіть чітко й без емоцій:
«Зйомка персоналу без згоди заборонена. Прошу припинити зйомку.»
Не діє? Додаємо правовий аргумент:
«Це порушує мої права згідно зі статтею 307 Цивільного кодексу України.»
2. Повідомте керівництво:
Зверніться до чергового по лікарні або адміністрації.
3. Зафіксуйте факт зйомки в медичній документації, наприклад:
«Пацієнт (або родич) проводив відеозйомку без згоди лікаря, попереджений про недопустимість дій.»
4. Якщо ситуація загострюється — викликайте поліцію.

Це може бути перешкоджання професійній діяльності (ст. 171 ККУ), тиск на лікаря, або порушення приватності.

Навіть якщо поліція не приїде одразу — факт виклику буде фіксацією порушення.

5. Що не можна робити лікарю:

- Забирати телефон силою — це вже порушення прав пацієнта.
- Видаляти фото/відео — без дозволу це незаконно.
- Грубо відповідати чи вступати в конфлікт — краще зафіксувати ситуацію.

КНП «КДЦ» повідомляє про набуття чинності нового Положення, яке визначає порядок заборони несанкціонованої фото- та відеозйомки на території закладу та правила функціонування системи відеоспостереження.

Зокрема, **встановлюється сувора заборона на проведення фото- та відеозйомки без попереднього погодження з адміністрацією КНП «КДЦ», щоб захистити права пацієнтів та медичного персоналу, забезпечити конфіденційність інформації і запобігти несанкціонованому поширенню особистих даних.**

Заборона на несанкціоновану фото- та відеозйомку є важливим кроком для захисту приватності пацієнтів і персоналу, а також для запобігання будь-яким порушенням, які можуть виникнути в результаті несанкціонованих дій. Водночас, для забезпечення загальної безпеки та контролю на території КНП «КДЦ», запроваджено систему відеоспостереження, яка буде виконувати функцію моніторингу за публічними зонами.

Це рішення ухвалене у відповідності до вимог Цивільного кодексу України, зокрема статей 307 та 319, а також частини 2 підпункту 4.3 Рекомендацій Ради Європи щодо захисту приватності у роботі засобів масової інформації T-PD (2017) 21, листа МОЗ України від 25.11.2024 №27/44135/2-24. Враховуючи важливість дотримання прав пацієнтів на медичну таємницю та конфіденційність, нові правила спрямовані на забезпечення максимального захисту цих прав.

Основні завдання Положення:

• **Заборона на несанкціоновану фото- та відеозйомку:**

Відтепер забороняється проводити фото- та відеозйомку без попереднього письмового погодження з адміністрацією КНП «КДЦ» на всій території закладу, зокрема в приміщеннях, де знаходяться пацієнти.

• **Процедура погодження з адміністрацією:**

Кожен випадок фото- або відеозйомки має бути заздалегідь письмово узгоджений з адміністрацією Центру для забезпечення безпеки та захисту прав пацієнтів і медичного персоналу.

• **Система відеоспостереження:**

Відеокамери будуть встановлені в публічних зонах КНП «КДЦ» (коридори, ресепція, зовнішні території) з метою забезпечення безпеки пацієнтів і персоналу. Відеоспостереження не поширюється на кімнати гігієни.

• **Захист приватності:**

Усі дії з відеоспостереження здійснюватимуться відповідно до законодавства України та міжнародних стандартів, що гарантує конфіденційність даних і захист прав громадян.

• **Інформування пацієнтів і відвідувачів:**

Окрім публікації Положення на офіційному сайті КНП «КДЦ», на території закладу будуть розміщені відповідні оголошення для інформування пацієнтів і відвідувачів про введення в дію нових правил.

Метою цих змін є забезпечення високого рівня безпеки на території КНП «КДЦ» та захисту прав усіх осіб, що перебувають у закладі.